

Rédaction d'une lettre d'appel concernant un retrait obligatoire

L'envoi d'une lettre d'explications fait toujours partie intégrante du processus d'appel. Pour rédiger une bonne lettre, suivez les conseils ci-dessous. Toutefois, n'oubliez pas qu'il s'agit seulement de lignes directrices et qu'il faut adapter chaque lettre à la situation.

Important : Beaucoup de gens font appel au Centre des droits étudiants. Si vous vous contentez de copier l'exemple donné, votre lettre manquera d'originalité et s'avérera peu convaincante.

Une fois votre lettre rédigée, vous pouvez l'envoyer au Centre des droits étudiants (cde-src@uosu-seuo.com) pour obtenir de la rétroaction.

Renseignements essentiels

Voici les renseignements à inclure au début de la lettre :

- Votre nom
- Votre numéro étudiant
- La date
- Les coordonnées du ou de la destinataire (En cas de doute, demandez-les au Centre des droits étudiants.)

Contenu

Nous vous recommandons de rédiger votre lettre comme suit.

- Paragraphe 1 : Raison de l'envoi de la lettre
La toute première phrase devrait répondre aux questions suivantes : *pourquoi écrivez-vous au destinataire, et que demandez-vous?*
- Paragraphe 2 : Faits
Expliquez ce qui s'est passé. *Exposez les faits avec clarté et en ordre chronologique.*
Rappelez-vous que la lettre devrait faire comprendre votre situation à une personne inconnue.
Nommez les documents justificatifs fournis (documents médicaux, actes de décès, etc.).
- Paragraphe 3 : Plan d'action
Expliquez en quoi votre situation a changé depuis les événements ayant mené à votre retrait.
Décrivez comment vous gèrerez votre temps et tâcherez de réussir vos études (créer un horaire, abandonner certaines activités, bénéficier d'un tutorat, etc.). *Donnez des précisions.*
- Paragraphe 4 : Argumentation
Faites votre plaidoyer! Pourquoi méritez-vous que votre appel soit accueilli?
Expliquez les conséquences d'un refus sur votre carrière universitaire et votre vie personnelle. *Pourquoi la Faculté devrait-elle admettre une exception?*

Conclusion

Assurez-vous que les éléments suivants figurent à la fin de votre lettre :

- Formule de salutation (p. ex. « Sincères salutations »)
- Votre nom, au bas de la lettre
- Liste des documents joints

*Voir l'exemple de lettre au verso
(contenu entièrement fictif).*

Exemple de lettre d'appel concernant un retrait d'une faculté

Mohammed Abdelkarim
Numéro étudiant : 1234567
45, chemin Abbey
Ottawa (Ontario) M2P 9K5
jsmit034@uottawa.ca

Le 5 juin 2019

Comité du rendement scolaire
bacinfo@genie.uOttawa.ca
Faculté de génie
Université d'Ottawa

Objet : Appel d'un retrait obligatoire

Madame, Monsieur,

(Raison de l'envoi de la lettre) Je vous écris pour vous demander de revoir votre décision de me retirer de la Faculté de génie.

(Faits) Le 31 mai 2019, j'ai reçu un courriel indiquant qu'on me retirerait de la Faculté de génie parce que je n'avais pas obtenu une moyenne pondérée cumulative d'au moins 5,0 durant ma troisième année d'études. Après une rencontre avec mon conseiller aux études, il m'est clairement apparu que plusieurs facteurs indépendants de ma volonté m'avaient empêché de réussir. J'estime que la Faculté devrait en être informée pour ensuite décider, je l'espère, d'admettre une exception au règlement académique applicable.

(Faits) Je me dois de préciser qu'à ma troisième année d'études, mes résultats scolaires sont demeurés satisfaisants jusqu'au trimestre d'automne 2018. Or, mon oncle – le frère jumeau de mon père – a malheureusement reçu un diagnostic de cancer dans mon pays d'origine, la Somalie. Non seulement cet oncle était très proche de moi et de ma famille, mais il a joué un rôle important dans mon éducation. Ébranlé par la nouvelle, je me suis rendu en Somalie, mais je suis arrivé trop tard : mon oncle est décédé le 15 novembre 2018. À mon retour à l'Université, j'avais vraiment la tête ailleurs; ma peine minait ma concentration. Je n'ai regrettamment pas pu obtenir d'acte de décès, ce type de document n'étant pas courant en Somalie. Mon deuil a continué de m'affecter pendant la période des examens finaux et a empiré au point où j'ai eu besoin de soins médicaux.

(Faits) Le 25 janvier 2019, au moment même où je prenais connaissance de mon échec à deux de mes cinq cours de l'automne, j'ai rencontré mon médecin de famille, qui m'a aiguillé vers un psychiatre. Je suis resté longtemps sur la liste d'attente. À la fin d'avril 2019, j'ai enfin reçu un diagnostic et commencé à obtenir les soins nécessaires. Mon psychiatre m'a remis un billet (ci-joint) attestant que mon problème de santé compromettait ma capacité à réussir mes études. Il était alors trop tard pour que j'abandonne mes cours de l'hiver, et mon traitement ne suffisait pas encore à soulager les symptômes de ma maladie.

(Plan d'action) Maintenant que je bénéficie des soins nécessaires, j'espère que la Faculté me donnera une deuxième chance. Si ma demande était acceptée, je réduirais ma charge de cours et suivrais mon plan de traitement à la lettre, je participerais plus activement à des groupes d'étude et, surtout, je veillerais à être présent à chaque cours, mon assiduité ayant fait défaut dans le passé.

(Argumentation) Je suis le plan de traitement recommandé par mon médecin, et je commence heureusement à remonter la pente. En bref, j'ai trouvé des façons saines de vivre mon deuil, et je suis plus attentif à mon état de santé et aux soins qu'il requiert. Il y a donc peu de chances que je rencontre de nouveau les problèmes qui ont marqué ma dernière année universitaire. Comme c'est la première fois que mes notes sont aussi faibles, je crois que la Faculté devrait me donner une autre chance de poursuivre mes études, d'autant plus que j'ai dû composer avec une situation exceptionnelle qui échappait totalement à mon contrôle.

(Conclusion) Si vous avez des questions, je me ferai un plaisir d'y répondre. Merci de l'attention que vous porterez à ma demande.

Sincères salutations,

Mohammed Abdelkarim
Pièce jointe : Billet médical du D^r Gary Louis